KUNDEN

Jedes Unternehmen hat einen Boss – den Kunden

BINDUNGSKRAFT

Bringe dich rechtzeitig ins Gespräch - persönlich und präsent

MEHRWERTPARTNER

Bringe deine Kunden dazu, sich dir zu öffnen und begegne ihnen auf Augenhöhe

FLEXIBILITÄT

Entwickle deine Mitarbeiter zu besseren Zuhörern und mehr Lösungspower

PROFIS

Spare nicht bei der Qualität der Mitarbeiter, die den Unterschied beim Kunden machen

RESSOURCENMANAGEMENT

Überprüfe deine Kunden und investiere in die aussichtsreichsten Marktpartner

MITARBEITER

Jedes Unternehmen hat eine Kraftquelle – die Mitarbeiter

TEAM-BUILDING

Überrasche deine Mitarbeiter, verwöhne sie zuweilen und fordere ihren Beitrag ein

WERTSCHÄTZUNG

Gib deinen Mitarbeitern Feedback und stärke ihr Selbstbewusstsein, pflege positiven Spirit

WERTE

Entwickle zusammen mit deinen Mitarbeitern ein belastbares Wertesystem und lebe es

RAMPENLICHT

Teile Verantwortung, vertraue und gönne deinen Mitarbeitern ihren Applaus

ENTWICKLUNGSFÄHIGKEIT

Habe den Mut, unfertige Mitarbeiter einzustellen und sie wertvoll zu machen

PROZESSE

Jedes Unternehmen hat Lebensadern – die Prozesse

DOKUMENTATION

Definiere Regeln schriftlich und reagiere flexibel auf das, was der Markt braucht

PLANUNG

Verschaffe dir Überblick zu den wichtigen Unternehmensabläufen, um diese zu steuern

KOMMUNIKATION

Erreiche durch Offenheit, dass das Unternehmen weiß, was in ihm steckt

ZELLTEILUNG

Delegiere mit Rückendeckung, sorge für Klarheit und Motivation

ZIELSETZUNG

Setze Meilensteine auf dem Weg und mache gemeinsame Ziele sichtbar

FINANZEN

Jedes Unternehmen hat einen Lotsen – die Finanzen

CONTROLLING

Schaffe ein detailliertes Steuerungssystem, das dich kluge Entscheidungen treffen lässt

PREISGESTALTUNG

Positioniere dich im Markt, rechne systematisch und lasse dich angemessen bezahlen

INVESTITIONEN

Achte auf den ROI, gib intelligent Geld aus, damit du später mehr zurückbekommst

BANKEN UND BEHÖRDEN

Verheimliche nichts, informiere aktiv und sei entgegenkommend

RISIKOMANAGEMENT

Sei versichert, kläre deine Haftung und prüfe intensiv, bevor du dich bindest

FÜHRUNG

Jedes Unternehmen braucht Steuerleute – die Führungsspitze

UNTERNEHMERGEIST

Bilde ein Führungsteam, pflege dessen Konstanz und Vielfalt

DEMUT

Erkenne Lücken und neue Aufgaben im Unternehmen, besetze sie – auch durch dich

VORBILD

Sei dir bewusst, dass deine Haltung im Unternehmen widerhallt und gib den Ton vor

VISIONEN

Stifte Sinn und Perspektive durch gemeinsam erarbeitete Bilder und Ziele der Zukunft

COACHING

Hole Profis, lasse dich besser machen und dein Unternehmen gewinnt